

## ตอนที่ 3

### การนำผลการประเมินครั้งที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

จากการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา สาขาวิชาเคมี ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา งานประกันคุณภาพการศึกษา และได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

#### การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ

1. ผลการประเมิน ระดับพอใช้ ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

สิ่งที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพ

สาขาวิชาเคมีได้สนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ได้แก่ อาจารย์สุมนา ศรีพุทธธีรัตน์ ได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผลการประเมิน ระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูล ข่าวสาร

สิ่งที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพ

- 1) มีการประเมินผลคุณภาพของการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
- 2) นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนอง

ความต้องการของนักศึกษา

3. ผลการประเมิน ระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

สิ่งที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพ

- 1) นำผลการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคมไปพัฒนาระบบ และกลไก หรือกิจกรรมการให้บริการทางวิชาการ

- 2) พัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน

4. ผลการประเมิน ระดับดีมาก ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สิ่งที่หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพ

ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการโดยนักศึกษา

ดังนี้

- 1) ประชุมวางแผนงาน
- 2) ขออนุมัติโครงการ
- 3) ดำเนินโครงการ
- 3) สรุปและประเมินผลโครงการ

## แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ที่ดีเด่น

1. ชื่อตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร
  - 1.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 1.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
    - 2) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2550 (วท.บ.(เคมี))
      - 3) มีโครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2550
      - 4) มีคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐาน การพัฒนาหลักสูตร ฉบับที่ 3 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2553
      - 5) มีมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (มคอ.1)
      - 6) มีมาตรฐานสาขาวิชาเคมี
2. ชื่อตัวบ่งชี้ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน
  - 2.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 2.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในหลักสูตรที่เปิดสอน
      - 2) ทุกรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
      - 3) หลักสูตรที่เปิดสอนมีรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย เช่น รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพเคมี รายวิชาโครงการวิจัยทางเคมี
      - 4) มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา
      - 5) มีผลการประเมินอาจารย์
3. ชื่อตัวบ่งชี้ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต
  - 3.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 3.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีแบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา
    - 2) มีการจัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเป่าแก้วเบื้องต้น ครั้งที่ 27 แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2
    - 3) มีการจัดทำโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกปี
    - 4) มีเว็บไซต์สาขาวิชาเผยแพร่องค์ความรู้และข่าวสารอย่างต่อเนื่อง

4. ชื่อตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

4.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก

4.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)

- 1) มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เช่น
  - มีตารางการบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
  - มีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2553
  - มีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
- 2) มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง เช่น
  - เว็บไซต์สาขาวิชา
  - บอร์ดประชาสัมพันธ์กิจกรรม
- 3) มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา เช่น
  - กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
  - กิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษา หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

5. ชื่อตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

5.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก

5.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)

- 1) มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน เช่น
  - แผนกลยุทธ์พัฒนานักศึกษาสาขาวิชาเคมี ประจำปีการศึกษา 2554
  - มคอ. 1
- 2) มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา เช่น โครงการอบรมภาวะผู้นำสำหรับนักศึกษา
- 3) มีการส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนักศึกษา เช่น
  - โครงการค่ายเคมีอาสาพัฒนาสู่น้องในท้องถิ่น
  - โครงการแข่งขันฟุตบอลเพื่อสุขภาพและต่อต้านยาเสพติด
  - โครงการพี่สอนน้องเพิ่มพูนทักษะเคมี
  - โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
  - โครงการลอยกระทง
- 4) มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เช่น
  - สรุปรายงานผลการดำเนินค่ายเคมีอาสาพัฒนาสู่น้องในท้องถิ่น
  - สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการแข่งขันฟุตบอลเพื่อสุขภาพและต่อต้านยาเสพติด
  - สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการพี่สอนน้องเพิ่มพูนทักษะเคมี
  - สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
  - สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการลอยกระทง
  - สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการวิทยาศาสตร์สัมพันธ์

6. ข้อต่่วงซี่ 5.2 กระทบการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม
  - 6.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 6.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีแบบสำรวจความต้องการของชุมชนโครงการค่ายเคมีอาสาพัฒนาสู่น้องในท้องถิ่น
    - 2) มีบันทึกขอความอนุเคราะห์จัดโครงการค่ายเคมีอาสาพัฒนาสู่น้องในท้องถิ่น
    - 3) มีสรุปรายงานผลการดำเนินโครงการค่ายเคมีอาสาพัฒนาสู่น้องในท้องถิ่น
    - 4) สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการสัปดาห์ส่งเสริมวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีประจำปี 2554
7. ข้อต่่วงซี่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้
  - 7.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 7.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
    - 2) มีแผนการจัดการความรู้คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
    - 3) มีรายงานการประชุมแผนการจัดการความรู้
    - 4) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดอบรมการเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ
    - 4) มีรายงานการจัดการความรู้ประจำปี
8. ข้อต่่วงซี่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ
  - 8.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 8.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
    - 2) มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
    - 3) มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
    - 4) มีงบประมาณประจำปีที่สุดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสถาบันและบุคลากร
      - 5) ระบบบริหารงบประมาณรายจ่ายของมหาวิทยาลัย
      - 6) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
      - 7) มีแผนปฏิบัติงานประจำปี
      - 8) รายงานการประชุมสาขาวิชาเคมี
9. ข้อต่่วงซี่ 10.2 ผลที่เกิดกับผู้เรียนตามนโยบาย 3 ดี (3D) มีความรู้ เจตณคติที่ดี ตลอดจนเกิดพฤติกรรมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน
  - 9.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก
  - 9.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
    - 1) มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาธิปไตย รู้จักสิทธิ และหน้าที่ของตน เคารพในสิทธิของผู้อื่น เช่น โครงการการเลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2) มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึง การเป็นคนดี มีคุณธรรม และจริยธรรม เช่น โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

3) มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้นักศึกษารู้และตระหนักในโทษภัยของยาเสพติด สร้างภูมิคุ้มกันจากสิ่งเสพติด และอบายมุขต่าง ๆ ตลอดจนมีสุนทรียภาพ และลักษณะนิสัยด้านกีฬา สามารถดำรงตนอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เช่น โครงการฟุตบอลต่อต้านยาเสพติด

4) มีรายงานผลการเข้าร่วมโครงการของนิสิตนักศึกษาทั้ง 3 ด้าน เช่น

- สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการเลือกตั้งนายกสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

- สรุปรายงานผลการดำเนินโครงการแข่งขันฟุตบอลเพื่อสุขภาพและต่อต้านยาเสพติด

10. ชื่อตัวบ่งชี้ 11.1 การดำเนินกิจกรรม / โครงการเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตให้เป็นคนดีมีจิตสาธารณะและมีทักษะวิชาชีพ

10.1 ผลการประเมิน การดำเนินการระดับดีมาก

10.2 แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)

1) มีแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2) มีแผนกลยุทธ์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3) มีแผนกลยุทธ์สาขาวิชาเคมี

4) มีการจัดทำและสรุปรายงานผลดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

5) มีการจัดทำและสรุปรายงานผลโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเป่าแก้วเบื้องต้น ครั้งที่ 27 แก่

นักศึกษา

6) มีแผนปฏิบัติงานประจำปีของสาขาวิชาเคมี

### การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

สาขาวิชาเคมีได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ดังนี้

1. การจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการด้านประกันคุณภาพ

1.1 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบด้านประกันคุณภาพระดับนโยบาย

1.2 มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประกันคุณภาพ

1.3 มีการจัดงบประมาณสนับสนุนด้านการประกันคุณภาพ

1.4 มีการจัดทำโครงการ กิจกรรม ตามแผนพัฒนาคุณภาพและประเมินผลโครงการ

2. การตรวจประเมินคุณภาพภายใน

2.1 มีการตรวจประเมินภายใน

2.2 มีการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)

3. การนำผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ

3.1 มีการกำหนดแนวทางการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาปรับปรุงผลการดำเนินงาน

3.2 มีมาตรการกำกับติดตามตัวชี้วัดที่มีผู้รับผิดชอบ

4. การประเมินผลลัพธ์การประกันคุณภาพ

มีการประเมินผลลัพธ์การประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้ในการบริหารการศึกษา และปรับปรุงพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีจุดอ่อนให้มีแนวปฏิบัติที่ดีขึ้น